2017年10月19日
株式会社セイワ

PMA100FZのiOS11対応のお知らせ

平素は当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

PIXYDAマルチメディアオーディオPMA100FZの機能「Easy Phone Link」におきまして、下記症状が確認されております。

症状：iOS11にアップデートしたiPhone端末をUSB経由で接続したところ、画面が真っ暗になる。
※HDMIケーブル経由で接続する場合はご使用いただけます。
（Apple純正の変換アダプターが必要になります。）

つきましては、下記対応の準備中です。

対応：iOS11に対応したファームウェアのアップデートを行う。

対応ファームウェアのアップデートが可能になるまで、もう暫くお待ちくださいますようお願い申し上げます。

お客様におきましては、大変ご迷惑をお掛け致しますが、対応ファームウェアのリリースまでiOS11へのアップデートは行わずにご使用くださいますようお願い申し上げます。

つきましては、ファームウェアのアップデートが可能になりましたら当社ホームページにてお知らせ致します。

ご不便お掛け致しますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。