

●Android スマートフォンで WiFi 接続ができない

表題の件に関して、以下を参照に設定をお試ください。

※本資料は「Galaxy S7」の画面を引用しています。表記・設定の名称については機種ごとに異なりますのでご了承ください。

※各端末ごとに構造や使用状況が異なるため、都度、下記の操作が必要になる場合がございます。

周囲のスマートフォンの WiFi を OFF にする

周囲のスマートフォンの WiFi を OFF にしてください。

WiFi が混線してしまい、通信障害を避けるためです。



他の機器への WiFi 接続を OFF にする

①Wi-Fi 設定をタップします。



②詳細設定をタップします。



④過去に繋いだ WiFi 履歴で接続が強い物があると、そちらが優先されて本製品が接続されないことがあります。その場合、過去の接続履歴を消してください。



③自動的に WiFi に繋がる設定を OFF にしてください。他の WiFi が接続されると本製品が接続されないことがあります。