

※取扱説明書内のイラストはイメージです。また製品の仕様変更により、実際の製品と若干異なる場合があります。  
※デザイン及び仕様につきましては改良のため予告なしに変更することがございます。  
※本書に記載されている社名、ブランド名、システム/サービス名、商品名は各社の商標または登録商標です。  
※Bluetoothとそのロゴマークは、Bluetooth SIG,INC.の登録商標です。

# BTW 100 BTW 101 BTW 102

BluetoothステレオイヤホンANC

## 取扱説明書B

接続機器名/ **SINC BTW10X**  
パスキー/ **0000** (ゼロを4つ)

※本製品はBluetooth対応の携帯電話/スマートフォン/ミュージックプレイヤーなどと接続してお使いいただけますが、本書の中では特に記載のない限り、これらのBluetooth接続機器を「接続機器」もしくは「携帯電話」と表記しております。

### ペアリングの手順 (一般的なスマートフォンの場合)

	手順①	手順②	手順③	手順④	手順⑤	手順⑥	
接続機器	電源オン状態	設定からBluetooth選択 BluetoothをONにする	Bluetooth周辺機器検索	検索結果表示 使用可能機器リスト SINC BTW10X	機種番号を指でタップ 機器認証	接続完了表示	ペアリング完了
本機	イヤホンが充電された状態	ケースから取り出す	左右のリンク(自動)	ペアリングモード中は左右いずれかのLEDがすばやく点滅	スタンバイモード	機器と接続	

- ①本機と接続機器(Bluetooth対応機種/電源オン状態)を手元(30cm以内の距離を推奨)に置いて準備します。
- ②スマートフォンの場合、[メニュー]や[アプリケーション一覧]から[設定]を開き、[Bluetooth]の項目を選択し、Bluetooth機能を「ON」にします。本機は充電ケースから取り出して電源がオンになると自動的にペアリングモードになります。
- ③本機のペアリングモードは約3分間続きます。(以下手順⑥までをペアリングモード中に完了してください) 接続機器側で周辺機器(本機)の検索(サーチ)をします。(例:「メニュー」→「設定」→「Bluetooth」→「BluetoothをON」→「周辺デバイス検索(サーチ/更新)」)
- ④携帯電話の画面にリスト(Android…[使用可能な機器リスト]など、iPhone…[その他のデバイス]など)が表示され、検索が終わるまで待つと「SINC BTW10X」がリストアップされます。
- ⑤表示された「SINC BTW10X」をタップ(選択)します。  
※接続機器によってはPINキー入力を求められる場合があるので、その場合パスキー「0000(ゼロを4つ)」を入力します。(プロフィール登録は「ハンズフリー」で行ってください。)\*※パスキー入力前に「携帯電話の端末暗証番号」を入力を求められる機種があります。この場合は予めお客様が携帯電話機に登録した暗証番号を入力してください。
- ⑥数秒待つて認証が成功すると「Connected」という音声が流れ、ペアリングが完了します。携帯電話の画面には「接続」「ペアリング成功」「登録完了」などの表示が出て、Bluetoothアイコンなどが接続中の表示に変わります。  
※iPhoneやスマートフォン以外の携帯電話機の場合では、ペアリング登録の後で別途手で接続を行う場合があります。その場合はHFP(ハンズフリー接続)で接続してください。  
※失敗した場合は、充電ケースに戻して電源を入れ直し、もう一度ペアリングモードにして登録をお試しください。

- 接続中の携帯電話が機器の通信範囲(約10m)から離れた場合、接続(リンク)が切断します。通信範囲(約10m以内)に戻れば、自動で再接続を試行します。
- 10m以内に戻っても自動接続しない場合は、携帯電話機側のBluetooth接続機器リストから「SINC BTW10X」を選択して再接続を試みてください。
- 携帯電話側でBluetoothをオフにした後、再度Bluetoothをオンにした時は、自動で再接続するか、携帯電話機側のBluetooth接続機器リストから「SINC BTW10X」を選択して再接続をします。

## スマートフォンアプリ「Smart Life」について

スマートフォンアプリ「Smart Life」を使用することで、イコライザ機能や操作方法のカスタマイズなど、本製品をより便利にご使用いただくことができます。

iPhone…App Store、Android…Google Playより「Smart Life」を検索し、ダウンロードしてください。(アプリのダウンロードと利用は無料です。ダウンロードにかかる通信料はお客様の回線契約に依存します。)

App Store、Google Play ストアより検索



Smart Life

## Smart Lifeの初期設定方法(アカウント作成)

- ①アプリの起動後、はじめにユーザー規約とプライバシーポリシーをお読みいただき同意されれば「同意する」を選択してください。
- ②「アカウント登録」を選択、お手持ちのメールアドレスを入力し、認証コードの取得に進みます。
- ③入力したメールアドレス宛に届いた6桁の番号を入力し、パスワードの設定に進みます。パスワードは半角英文字と数字の両方を使用した6～20文字で設定してください。
- ④権限の許可設定画面に進み、「アプリを開く」を選択します。  
※データへのアクセス許可は「無効」のままでも問題ありません。

# Smart Lifeの使用方法

※「Smart Life」にはさまざまな機能がございいますが、本製品で特に使用しない機能や重要でない機能についての説明は割愛させていただきます。あらかじめご了承ください。

※お使いの機器により画面表示内容が若干異なる場合があります。

※アプリのアップデートにより本紙に記載している内容から予告なく表示内容や仕様が変更される場合があります。

## ●デバイスの初回登録

※あらかじめイヤホンと接続機器のペアリングを完了し、接続中の状態にしておくとデバイス登録がスムーズにできます。

①「マイホーム」より中央に表示される「デバイスの追加」または右上の「+」マークから「デバイスを追加」を選択してください。アクセス許可を求められますので「継続する」を選択し、「位置情報（ロケーション）」と、iPhone の場合「Bluetooth の権限」の許可、一部の Android 機種は「付近のデバイス」へのアクセス許可を有効にしてください。

※「位置情報」へのアクセス許可を有効にしないとイヤホンの位置探索機能が無効になります。

※「付近のデバイス」へのアクセス許可を有効にしないと自動探索によるデバイスの追加ができません。

②近くにある対応機器を検索し、使用可能な機器がリストアップされるので「追加」を選択します。

③「SINC BTW10X」が追加中の表示から追加完了の表示になればデバイス登録成功です。

④「完了」を押すと機器のコントロール画面に移行します。



※イヤホン1台につき2台以上のスマートフォンでアプリを使用したデバイス登録はできません。(アプリを使用しない通常のBluetoothペアリング登録は可能です。)

2台目のスマートフォンでイコライザ等のアプリの機能を使用したい場合は、1台目のスマートフォンのアプリからデバイス登録を削除してください。(削除方法については後述)

※デバイス登録がうまくいかなかった場合は手順を始めからやり直してください。

デバイス登録が成功したにもかかわらず音楽がイヤホンから聞こえない場合、Bluetooth接続が正常にできていない可能性があります。(下記のような表示が出る場合)

その際はスマートフォンの設定からBluetoothを開き、「SINC BTW10X」が接続中になっているかご確認ください。接続できていない場合は接続可能な機器のリストから「SINC BTW10X」を選択して接続してください。

それでも問題が発生する場合は一度デバイス登録を削除して、手順を始めからやり直してください。

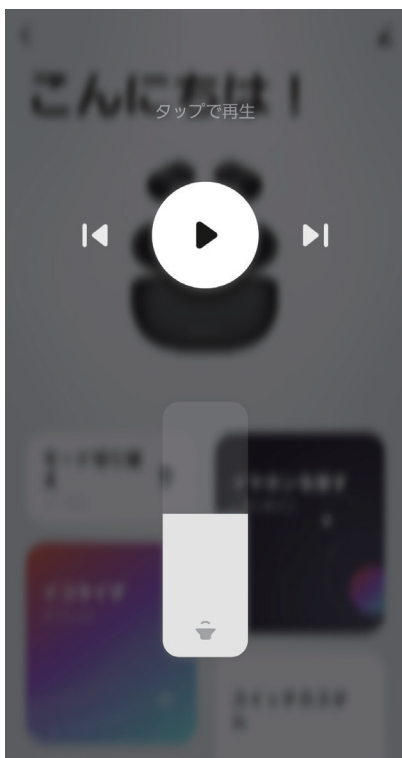
## ●コントロール画面について

コントロール画面からイヤホンの操作やカスタム、トラッキング(位置探索)などをおこなうことができます。



### ②再生コントロール

音量変更、音楽の再生/一時停止、曲送り/曲戻しの操作が可能です。



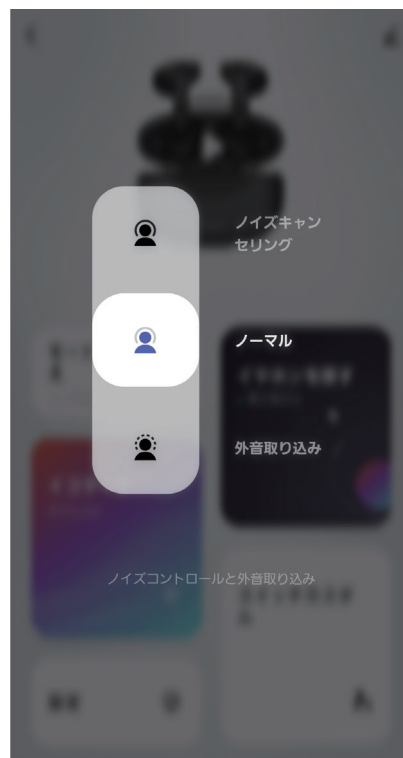
### ①デバイス情報

デバイス名の変更や位置情報へのアクセス許可設定、デバイス登録の削除などが可能です。



### ③モード切り替え

ノイズキャンセリングモードと外音取り込み(トランスペアレンシー)モードへの切り替えができます。



#### ④イヤホンを探す

イヤホンが携帯電話とBluetooth接続状態(オンライン)の場合(見通し約10mの範囲内)、「タップで再生」を押すとイヤホンからBeep音を出してイヤホンを探すことができます。

Bluetooth接続が切断されている状態(オフライン)の場合、接続が切れた地点(※誤差10m程度)を記録し、地図上から探すことができます。接続切断状態(オフライン)の時に「SINC BTW10X」の表示を上からスワイプすると「ナビゲーション開始」の表示が出ます。タップすると使用できる地図アプリが表示され、地図アプリを選択するとナビゲーションに移行します。



#### ⑤イコライザ

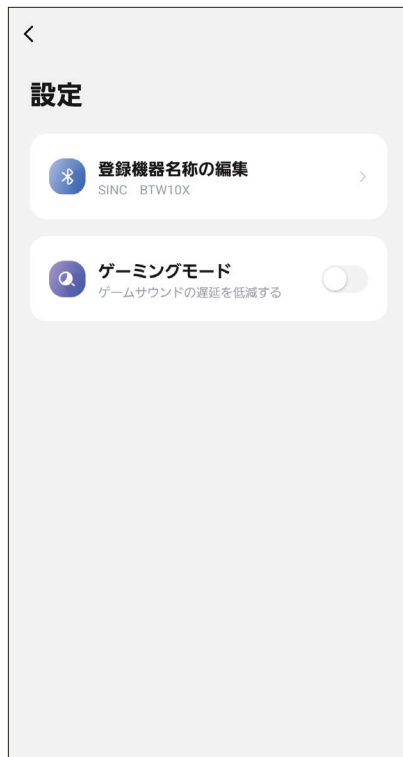
8種類のプリセットイコライザから音質を変更できます。

また右上の「+」マークからカスタムイコライザを新規作成し、名前をつけて保存することができます。



## ⑥設定

デバイス名の変更とゲーミングモード（低遅延）の切り替えができます。



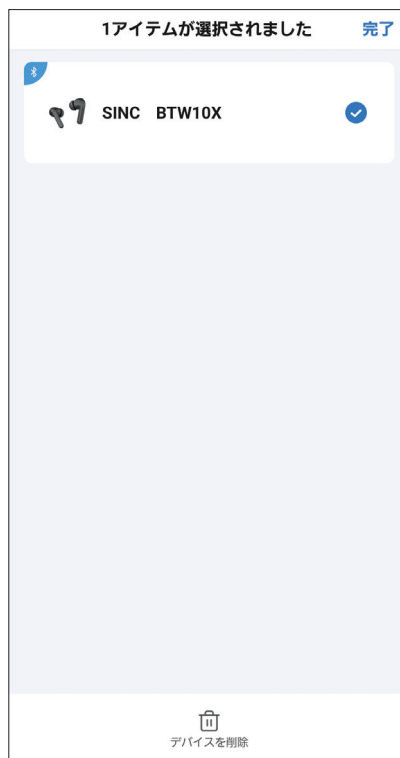
## ⑦スイッチカスタム

左右それぞれの「タップ」「ダブルタップ」「長押し」「3回連続タップ」の内容を変更できます。右上の「Reset」を押すとデフォルトに戻ります。



## ●デバイス登録の削除

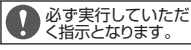
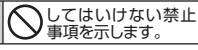
- ①マイホームのデバイスリストから右上の「…」を押し、「デバイス管理」を選択します。
  - ②「SINC BTW10X」を選択して「デバイスを削除」を押すとデバイス登録を削除できます。
- ※イヤホンと携帯電話がBluetoothで接続されている状態でデバイス登録の削除をした場合、携帯電話のペアリング登録も削除されます。イヤホンと携帯電話が接続されていない状態でデバイス登録の削除をした場合には携帯電話のペアリング登録履歴は残ります。



## 取り扱い上の注意

- 以下の注意事項をお読みの上、正しくご使用ください。
- 注意事項に従わない場合など、誤ったご使用をされた際の事故、故障、破損などにつきましては、接続する携帯電話機も含めて当社では一切その責任、保証は負いかねます。

右の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。



**警告** ここに記載された事項を無視してお使いになると、使用者が死亡または障害を負ったり、物的損害を被る危険性があります。

- 屋外で使用する際は、周りの安全に十分注意してください。  
交通事故などの原因になります。
- 自転車、オートバイ、自動車などの運転中には絶対に使用しないでください。  
交通事故の原因になります。
- イヤホンが直接触れる耳や肌に異常を感じた場合は直ちに使用を中止してください。  
使用を続けると炎症やかぶれなどの原因になるおそれがあります。
- 万一、異臭・発煙・変形や内蔵電池の液漏れなどの異常が発生した場合は直ちに使用を中止してください。
- 本製品を火中に投下したり、火元の近くや直射日光の当たる場所、高温になる場所で使用・充電・保管しないでください。  
内蔵電池の爆発や破裂によって、重大な事故の原因になります。
- 本製品を濡らさないでください。  
本製品は完全防水ではありません。また充電ケースは非防水です。水分にさらされたり内部に水が侵入したままご使用になると、故障や火災、発熱、感電、けがなどの原因となります。イヤホンの充電端子が濡れた場合は、乾いた布で水気を拭き取り、よく乾燥させてからご使用ください。
- 分解、改造、後加工、乱暴な扱いをしないでください。  
火災、感電、故障、けがなどの原因となります。また、USBケーブルをきつくり結んだり傷つける行為はおやめください。
- 小さなお子様(乳幼児)やペットなどに与えたり、接触できる場所に放置しないでください。  
小さな部品を飲み込むなど、事故のおそれがあります。
- 電気製品または高周波無線機器の電源を切ることが定められている場所(病院、交通機関、一部の工事現場など)では、各施設の指示に従って電源をお切りください。
- 本製品と同じ2.4GHz帯を使用した機器のまわりでは使用しないでください。  
本製品の使用周波数帯では、電子レンジや自動ドア、産業・科学・医療用機器のほか、各種無線局が運用されています。本製品を使用する前に、近くでこれらの機器の使用及び各種無線局が運用されていないことを確認してください。
- ホストコネクタを使い、入力と出力を逆に接続しない。  
ホスト変換してmicro USBポートに接続しないでください。発熱・発火・液もれ・破裂・けがの原因となります。
- 充電ケースに釘を差したり、ハンマーで叩いたり、落下させるなど強いショックを与えない。  
破裂、発火、発熱させる原因となります。
- カバンやポケットなど目の届かない場所で使用、保管しない。  
布団、毛布、パツク内など風通しの悪い環境では使用しないでください。発火や発熱の原因となります。

**注意** ここに記載された事項を無視してお使いになると、けがをしたり、物的損害を被る危険性があります。

- 本製品の使用温度は0~40℃、保管温度は0~50℃です。それ以外の環境でのご使用、保管はおやめください。また湿度の高い場所、埃の多い場所に保管しないでください。  
製品の故障や、性能を損ねるおそれがあります。
- クリーニングするときに有機溶剤や研磨剤入りの溶剤は使用しないでください。  
傷がついたり、表面の印刷・塗装がはがれるおそれがあります。汚れが付着した場合は、乾いた布でお拭きください。
- 各プラグを抜く際は、必ず水平にゆっくりと引き抜いてください。  
回転させたり、斜めにして無理に抜くと破損の原因になります。
- 大きな音量で長時間使用しないでください。  
耳の健康を損ねるおそれがあります。
- 定期的に充電してください。  
長期間使用しない場合でも、1か月に1度を目安に充電してください。内蔵電池の膨張や劣化の原因となります。
- 充電中の充電ケースに長時間ふれない。  
長時間皮ふがふれたままになっていると、低温やけどの原因となります。また、衣類の上からでも長時間ふれたままになっていると、低温やけどの可能性がります。
- 充電完了後は充電ケースから接続ケーブルを外す。  
バッテリー消耗の原因となります。
- 極端な低温(-20℃以下)での保管、放置はしない。  
製品の故障や、性能を損ねるおそれがあります。

**●廃棄について**  
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例に従ってください。  
本製品には、リチウムイオンポリマー電池(Li-Po)が使われています。

## 困った時は・・・

- 故障かな?と思ったら、お問い合わせいただく前に、本取扱説明書をもう一度お読みになり、操作に誤りがないか確かめください。また、次の項目をご確認ください。

### 以下のような症状で使用できない場合の対処法

- 携帯電話で検索(サーチ)しても本機の機種名[SINC BTW10X]が表示されない
- ペアリングは完了したが接続できていない
- ペアリング済みの携帯電話が再接続(自動再接続)できない
- ペアリング済み、接続済みの携帯電話で通話できない

このような症状が続く場合は、電波障害や一時的なフリーズが原因だと考えられます。対処方法として下記の操作をお試しください。

- ①携帯電話の電源をオフにして、再度電源をオンにする。
- ②本機の電源をオフにして、再度電源をオンにする。

上記の方法でほとんどの症状が解消されますが、解消しない場合は、携帯電話のBluetooth登録機器リストから本機の機種名[SINC BTW10X]を削除し、再度ペアリングしてください。それでも解消しない場合は、接続機器のリセット(ネットワーク設定の初期化)をお試しください。

## トラブルシューティング

症状や疑問点	確認していただくこと
電源がオンにならない	イヤホンおよび充電ケースが充電できているかご確認ください。 イヤホン充電ケースに入れ直し、接続端子と正しく接触されているかご確認ください。 イヤホンおよび充電ケースの接続端子に汚れなどの付着がないかご確認ください。 手動の電源オンはファンクションスイッチを約3秒長押しです。押し位置と秒数を確認してください。
イヤホンが充電されない	充電ケースの電池残量が少なくなっていないですか? イヤホン充電ケースに入れ直し、接続端子と正しく接触されているかご確認ください。 イヤホンおよび充電ケースの接続端子に汚れなどの付着がないかご確認ください。
ペアリングモードにならない	他の機器が接続済みになっていないかご確認ください。2台以上の同時接続には非対応です。 周りの電波が強い場所では正常に接続できない場合があります。別の場所で再度お試しください。 携帯電話が不適合機種である可能性があります。適合表とペアリング手順をもう一度ご確認ください。可能であれば他の携帯電話でも一度ペアリングをお試しください。
パスキー(PIN)がわからない	本製品のパスキーは「0000(ゼロを4つ)」です。
ペアリング成功後に電源を再投入すると自動接続されない	携帯電話の機種やバージョンによっては自動認識されず、携帯電話側でBluetooth機器の接続設定を必要とし、再度ペアリングが必要となる場合があります。詳しくは携帯電話の取扱説明書をご確認ください。
接続できない	本製品をペアリング後、長期間使用しなかつた場合は、自動認識されない場合があります。ご使用になる前に携帯電話の接続機器リストより本製品を選択し、手動で再接続してください。(※ペアリングではありません。)
音が聞こえない	携帯電話とペアリング及び接続ができていない可能性があります。ペアリング及び接続が正常に行われているか、確認してください。 テレビ(ワンセグ/フルセグ)放送の音声をお聞きになりたい場合、携帯電話側がSCMS-Tに対応しているかご確認ください。対応していない場合、テレビ放送の音声は聞けません。 ハンズフリーの他に、A2DPもしくはオーディオでの接続がされているかご確認ください。詳しい接続方法は携帯電話の取扱説明書をご確認ください。
LINEや動画サイトの音声が聞こえない	携帯電話機で試聴可能なLINEや動画サイトの音声データは、APPやソフトウェアの仕様依存するため、今まで使えたものがアップデートにより聞こえなくなったり、操作ができなくなる場合があります。
ノイズが聞こえる音がとぎれる	信号機の近くやWi-Fiアンテナが多く設置されている場所、駅や繁華街などワイヤレス機器が多く集まる場所などでは、電波の干渉を受け、音が飛んだりする場合があります。 携帯電話の電波状態が悪い可能性があります。携帯電話の画面で、電波レベルを確認してください。また他の無線機器と接触している場合や、携帯電話の電波が混雑しやすい環境下、携帯電話のつながりにくい環境下では、本製品の使用の有無に関わらず通話品質は落ちます。 携帯電話と通信障害が起きている可能性があります。携帯電話との距離が離れすぎないか、携帯電話との間に電波を遮断するような物や、電子機器などがいないか確認してください。 携帯電話をスマホの後ろポケットやバッグ類に収納している場合など、携帯電話と本製品本体との間に身体を挟むとノイズの原因となる場合があります。 自動ドアや電子レンジ、2.4GHz帯周回電波を発信する機材が近くにあり、工業設備、アンテナ施設などが近くで稼働している場合は、電波の干渉を受け、音が飛んだりする場合があります。
通話、受信ができない	携帯電話のBluetooth機能がオフになっていませんか? HFP(ハンズフリープロファイル)で接続がされているか、携帯電話機の設定画面をご確認ください。 一部の携帯電話機では着信時に携帯電話側で受話を選択すると、自動でBluetooth機器とつながり設定になっている場合があります。携帯電話機側の設定、取扱説明書をご確認の上、ハンズフリーの設定にしてください。 着信中にタッチセンサーを長押ししてしまうと着信拒否になってしまいます。通話を受けるには短く1回押ししてください。
本機の操作で発信ダイヤルできない	本機からの電話発信(リダイヤル含む)はできません。携帯電話から通常操作してダイヤルするか、音声アシスタントをご活用ください。
使用中に電源が切れる	イヤホンの電池残量が少なくなっていないですか? イヤホンの装着位置を調整する際などに誤ってタッチセンサーを長押ししてしまうと、電源がオフになってしまいます。 一時的なエラーの可能性がります。一度イヤホン充電ケースに戻し、再度接続を試みてください。
アプリでデバイス追加ができない	Bluetooth機能がオフになっていませんか? 2台以上のスマートフォンでアプリを使用したデバイス追加はできません。 2台目のスマートフォンでアプリの機能を使用したい場合には、1台目のアプリからデバイス登録を削除する必要があります。
アプリでデバイス追加したが音楽再生できない	エラーによりBluetooth接続が正常にできていない可能性があります。 スマートフォンの設定からBluetoothを開き、「SINC BTW10X」を開き「接続中になっているか」を確認してください。接続できていない場合はリストから「SINC BTW10X」を選択して接続してください。 それでも問題が発生する場合、アプリのデバイス登録を削除し、本取扱説明書に記載の手順でもう一度デバイスの追加をお試しください。
充電ケースに充電ができない	USBプラグの差し込みが緩くないか確認してください。 長期間保管し、電池が完全放電すると充電できなくなる場合があります。 ※それでも充電できない場合は、ご使用の充電器の仕様(出力や電圧)をご確認ください。

## 製品に付属の取扱説明書A

および接続する機器の取扱説明書もご確認ください